SIMPLY EDUCATION TRAVEL S.r.l. ● Via Don Luigi Sturzo, 78 - 04100 Latina
Tel. (+39) 0773.473066 - Mobile: (+39) 331.5944941 - (+39) 338.4201166
e-mail: info@simplyeducation.it ● CF/P.IVA: 02385170598

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
SOGGIORNI STUDIO 2026

1) QUOTA D' ISCRIZIONE Tutti i programmi sono soggetti alla quota d'iscrizione di € 50,00 da aggiungere alla quota di partecipazione (se non diversamente indicato). La quota d'iscrizione non è mai rimborsabile.

2) MODALITÁ D'ISCRIZIONE Le iscrizioni, da effettuarsi a mezzo delle apposite schede, vanno accompagnate dal pagamento: dell'acconto di € 350,00 (comprensive della quota d'iscrizione di € 50,00), per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito) o di € 600,00 per le destinazioni Extra-Europee (se non diversamente indicato). Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti alla data di partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare (quota di partecipazione + quota d'iscrizione + eventuali supplementi). Le schede vanno compilate in ogni loro parte; in caso di minori, la firma deve essere di uno dei genitori o del legale rappresentante. Le schede compilate vanno inviate c/o l'ufficio della SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL agli indirizzi mail info@simplyeducation.it ed amministrazione@simplyeducation.it. Entro la data di partenza dovrà essere firmato anche il Contratto di viaggio. In caso di minore, la firma deve essere di uno dei genitori o del legale rappresentante.

3) MODALITÁ DI PAGAMENTO I pagamenti devono essere effettuati secondo le tempistiche seguenti:
- al momento dell'iscrizione: € 350,00 per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito) o di € 600,00 per le destinazioni Extra-Europee (se non diversamente indicato)
- al momento della conferma di prenotazione dei servizi: costo del volo aereo (se acquistato tramite la Simply Education Travel)
- entro 90 giorni prima della partenza: € 350,00 (per pacchetti di importo superiore ad € 1.000,00)
- entro 60 giorni prima della partenza: € 350,00 (per pacchetti di importo superiore ad € 1.000,00)
- entro 30 giorni prima della partenza: il saldo

I pagamenti possono essere effettuati con le seguenti modalità:
- Bonifico Bancario intestato a SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL – BANCA SELLA – IBAN IT 37 D 03268 14700 052432095130 indicando nella causale del bonifico il cognome ed il nome del partecipante
- Assegno bancario, intestato a SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL

4) ACCONTI E SALDO I pagamenti devono essere effettuati secondo le tempistiche seguenti:
- al momento dell'iscrizione: € 350,00 per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito) o di € 600,00 per le destinazioni Extra-Europee (se non diversamente indicato)
- al momento della conferma di prenotazione dei servizi: costo del volo aereo (se acquistato tramite la Simply Education Travel)
- entro 90 giorni prima della partenza: € 350,00 (per pacchetti di importo superiore ad € 1.000,00)
- entro 60 giorni prima della partenza: € 350,00 (per pacchetti di importo superiore ad € 1.000,00)
- entro 30 giorni prima della partenza: il saldo

Tutti coloro che non risulteranno in regola con i pagamenti nei tempi indicati, perderanno il diritto alla partecipazione al viaggio ed incorreranno nell'applicazione delle sanzioni riportate nell' art. 25 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5) CONTRATTO DI VIAGGIO Si riterrà concluso il Contratto di Viaggio al momento della ricezione della domanda di iscrizione unitamente alla copia dell'avvenuto pagamento dell'acconto di € 350,00 per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito) e di € 600,00 per le destinazioni Extra-Europee (se non diversamente indicato).

6) VOUCHERS In caso di possesso di voucher, dopo aver ricevuto copia della scheda di iscrizione sottoscritta, si provvederà a convertire il voucher in acconto, aggiornando lo stato delle rate in base al credito posseduto dal cliente. Qualora il voucher fosse di importo inferiore alla quota da versare per l'acconto, sarà necessario versare la differenza contestualmente all'invio della domanda di iscrizione.

7) LE QUOTE COMPRENDONO Quota di iscrizione pari ad € 50,00 (mai rimborsabile). Sistemazione in Residenza o Famiglia come da preventivo fornito, con trattamento di mezza pensione (se non diversamente specificato). Corso di lingua di 20 lezioni settimanali (se non differentemente indicato nella descrizione del centro prescelto o richiesto dal cliente al momento dell'iscrizione) con insegnanti qualificati. Uso dei libri di testo o altro materiale didattico (se non diversamente indicato nella descrizione del corso prescelto). Certificato di fine corso al termine del soggiorno. Polizza medico-bagagli-annullamento per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito).

8) LE QUOTE NON COMPRENDONO Volo aereo a/r, treno a/r o pullman a/r (su richiesta e se non diversamente indicato). Pasti durante i trasferimenti. Pasti sui voli, sui treni o sui pullman. Trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia. Transfer da e per gli aeroporti all'estero. Spese relative ai trasporti urbani (se non diversamente specificato). Eventuale deposito cauzionale da versare in loco in contanti e nella valuta del Paese ospitante; il deposito cauzionale sarà restituito a seguito del controllo della stanza prima del rientro in Italia. Servizio di lavanderia. Attività ricreative e sportive, escursioni ed un insegnante accompagnatore. Polizza annullamento per le destinazioni Extra-Europee. Tutto quanto non espressamente menzionato nella voce *La quota comprende*.

9) VARIAZIONI Prima della partenza la SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL si riserva il diritto di modificare il programma o il prezzo per eventuali esigenze tecniche ed organizzative, (ai sensi degli artt. 39-40 del Codice del Turismo) o di annullare in qualsiasi momento prima della partenza il viaggio se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti (in caso di partenza di gruppo) senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate.
La SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL si riserva, inoltre, l'eventualità di sostituire le strutture prescelte (scuola, college, famiglia) con altra struttura di pari prezzo e qualità, qualora la struttura prescelta dovesse risultare inadatta per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi.
Qualora, invece, la mancata effettuazione del viaggio fosse causata da ragioni di forza maggiore, come ad esempio guerre, scioperi, epidemie, sospensioni da parte delle autorità, atti terroristici, ecc…, saranno trattenute solo le spese effettivamente sostenute (biglietto aereo, quota di iscrizione, eventuali spese per l'emissione polizza infortuni ed annullamento, eventuali indennizzi richiesti dai corrispondenti esteri, ecc…).
Anche coloro che avranno optato per la garanzia contro le spese di annullamento dovranno concorrere alle spese di cui sopra. L'organizzatore che annulla il viaggio restituirà al consumatore la quota versata solo nel caso in cui l'organizzatore stesso annulli il viaggio per motivi diversi da: forza maggiore, caso fortuito, mancata accettazione di eventuale pacchetto alternativo di pari o superiore valore da parte del partecipante.

10) TRASFERIMENTI DA E PER GLI AEROPORTI ALL'ESTERO I partecipanti ai viaggi in gruppo che nel pacchetto hanno incluso il trasferimento aeroportuale all'estero, dovranno effettuare il trasferimento da e per gli aeroporti all'estero con lo stesso gruppo. Le spese di trasferimento da e per gli aeroporti all'estero di andata e di ritorno anticipato e/o posticipato del partecipante per motivi personali e/o tecnici, sono a carico del partecipante stesso.

11) VIAGGI I partecipanti a viaggi in gruppo che prenotano il trasferimento aeroportuale all'estero dovranno effettuare il viaggio a/r con lo stesso gruppo. Un tragitto di sola andata o ritorno non utilizzato non verrà rimborsato. Le spese di viaggio con andata o ritorno anticipato o posticipato rispetto al gruppo per motivi personali sono a carico dell'interessato. Il partecipante che effettuerà il viaggio individuale potrà prenotare, se lo desidera, il trasferimento aeroportuale all'estero individuale. Tutti i passeggeri sono pregati di attenersi alle direttive della compagnia aerea circa il peso e le dimensioni dei propri bagagli. Eventuali kg. in eccesso dovranno essere pagati in aeroporto e non sono rimborsabili. Nel caso il viaggio aereo venga organizzato dalla SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL, il peso e le dimensioni consentiti dalle compagnie aeree saranno riportati sul Programma di viaggio. Qualora l'acquisto del volo aereo venga affidato alla SIMPLY EDUCATION TRAVEL, questo potrà essere acquistato solo in seguito alla ricezione della conferma di prenotazione dei servizi all'estero e alla ricezione del documento di identità del partecipante al viaggio richiesto nella Domanda di Iscrizione.

12) BAGAGLIO In caso di acquisto del biglietto aereo tramite la SIMPLY EDUCATION TRAVEL, con l'invio del Programma di viaggio sarà comunicata la compagnia aerea e verranno date indicazioni riguardo il peso, le dimensioni ed il numero dei bagagli sia a mano che da imbarcare. Eventuali bagagli e/o kg in eccesso saranno a carico dei partecipanti e non saranno rimborsabili.

13) SISTEMAZIONE I partecipanti ai viaggi saranno alloggiati nella soluzione prescelta in fase di prenotazione. Nella destinazione scelta, i partecipanti dello stesso gruppo potranno essere alloggiati in stanze non attigue e, in caso di Residence, anche in piani differenti. In caso di sistemazione in Residence, potrebbe essere richiesto il versamento di un Deposito Cauzionale, da versare in loco in contanti e nella valuta del Paese ospitante; il deposito cauzionale sarà restituito a seguito del controllo della stanza prima del rientro in Italia.

14) CAMBIO SISTEMAZIONE La SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL, in caso di richiesta da parte del partecipante di cambio residence o famiglia, per giustificate motivazioni, provvederà, sentito il parere dell'accompagnatore (in caso di gruppo) o del corrispondente (in caso di viaggio individuale), al cambio della stessa tenendo conto della disponibilità del momento. Ulteriori richieste di cambio, legate ad incompatibilità soggettive comporteranno il rientro anticipato con tutte le spese a carico del partecipante e senza alcun rimborso del soggiorno non goduto. Nel caso in cui il partecipante dovesse richiedere il cambio di tipologia della sistemazione, dovrà pagare, in aggiunta alla quota di partecipazione, una penale da riconoscere alla prima struttura ospitante e la differenza di costo tra la sistemazione precedente e quella futura.

Il sottoscritto (genitore o tutore che esercita la patria potestà)
NOME PER ESTESO

_____

Data _____

Firma _____

fiavet
AIDIT ASSOCIAZIONE ITALIANA DISTRIBUZIONE TURISTICA
IALCA Consultants and Agents Italian Association of Language
PARTNER AGENCY ENGLISH UK
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN 14804: 2005
GCL INTERNATIONAL

15) USCITE SERALI Ai partecipanti minorenni non sarà consentito uscire la sera senza accompagnatore; eventuali eccezioni potranno essere valutate in base alla disponibilità della scuola estera; in tal caso si richiederà un'autorizzazione firmata dai genitori o da chi ne fa le veci. La SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL declina qualsiasi responsabilità relativa alla tutela del partecipante e alla garanzia del suo rientro per i partecipanti che verranno autorizzati dai genitori.

16) DATE DEI SOGGIORNI Le date indicate nei programmi possono subire variazioni a causa dei voli aerei (lì dove i voli aerei siano stati inclusi nel pacchetto) o della scuola estera, per cui la data definitiva sarà comunicata a ciascun partecipante con il Programma di viaggio, consegnato prima della partenza, contenente i dettagli del soggiorno più eventuale biglietto aereo.
Le date dei soggiorni possono subire slittamenti di uno o più giorni. I partecipanti sono, pertanto, invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti e/o seguenti le date di partenza e di rientro.

17) QUOTE Le quote ed i supplementi sono stabiliti in base al costo dei servizi esteri (trasporti, carburante, diritti aeroportuali e tassi di cambio applicati ai pacchetti in questione in data 01.10.2025). Con l'invio dell'estratto conto prima della partenza, saranno determinate eventuali variazioni dei cambi di valuta che causeranno l'aggiornamento della quota di partecipazione. In caso di incremento di quota superiore al 10%, il partecipante avrà la facoltà di recedere dal contratto senza alcun addebito di spesa.

18) DURATA DEI SOGGIORNI I soggiorni sono previsti di 7 notti/8 giorni e multipli (se non diversamente specificato). I giorni di soggiorno non goduti per esigenze strettamente personali non sono rimborsabili. Nel caso in cui il viaggio venga effettuato in giorni infrasettimanali (dal lunedì al venerdì), le lezioni non effettuate saranno recuperate solo in caso di disponibilità delle scuole.

19) RICHIESTA DEL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO Potrà anche essere richiesto dal consumatore il prolungamento del soggiorno, con un supplemento da quotare al momento della richiesta.

20) DOCUMENTI PER L'ESPATRIO Per i Paesi Comunitari è richiesta la carta d'identità valida per l'espatrio ed in corso di validità; per i minori di 14 anni la carta d'identità dovrà avere come allegato il Modulo di Accompagno, rilasciato dalla Questura. Per i Paesi Extra Comunitari è necessario il Passaporto biometrico con foto digitale e, in caso di minore di 14 anni, anche il Modulo di Accompagno. Per chiunque voglia recarsi negli Stati Uniti, è inoltre, obbligatorio registrarsi sul sito https://esta.cbp.dhs.gov/ mentre per chiunque voglia recarsi in Canada, è obbligatorio registrarsi sul sito https://onlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca/eta/. Dal 2024 la registrazione è obbligatoria anche per l'ingresso nel Regno Unito al seguente link: https://confirm-your-identity.homeoffice.gov.uk/register/guidance.
Per i passeggeri residenti in Italia, ma non nati in Italia, il documento deve essere approvato dall'Ambasciata competente. Il controllo della validità dei documenti di identità, lo stato di usura degli stessi e la corretta compilazione del documento di accompagno per i minori di 14 anni è completamente a carico del partecipante e qualora al partecipante venisse negato l'imbarco per documento difforme da quanto indicato, la riprotezione su altro volo, così come eventuali servizi aggiuntivi quali transfer o servizio accompagnamento minori, saranno a carico del partecipante stesso. La SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL non è responsabile per problemi causati dai documenti non in regola alla partenza. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria (ed in particolare per la diffusione di epidemie o pandemie) e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dell'Organizzatore – on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori e le informazioni eventualmente fornite dalla SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL sul suo sito web saranno soltanto a supporto ma non ufficiali ed a carattere vincolante a meno che non facciano riferimento diretto a provvedimenti normativi nazionali ed internazionali. I Viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative alla Vacanza Studio. In particolare, le regole denominate "norme comportamentali" o "codice etico" che, comunque, fanno riferimento a modelli comportamentali da osservare nei Paesi di destinazione, non equivalgono a semplici consigli ma rappresentano parte integrante del contratto, la cui inosservanza, qualora adeguatamente provata, costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. I Viaggiatori, in caso di grave inadempimento, saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

21) RESPONSABILITÁ La responsabilità della società organizzatrice nei confronti dei viaggiatori e cose di loro proprietà è regolata dalla Legge n. 1.084 del 27/12/77, dalla Legge n. 111 del 1995 e dal Codice del Consumo artt. 85-100. La responsabilità della società organizzatrice non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle Leggi citate. La società organizzatrice non può essere ritenuta responsabile di eventuali spese o oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile o inevitabile (scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie e atti terroristici, ecc…).
La SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL non può essere ritenuta responsabile né penalmente né economicamente in caso di espulsione dalla scuola frequentata e rientro forzato anticipato in Italia dello studente dovuto a disobbedienza nei confronti dell'accompagnatore o all'inosservanza delle regole della scuola frequentata o delle leggi del Paese ospitante.

22) RECLAMI Ogni eventuale manchevolezza, verificatasi nel corso del viaggio, deve essere notificata dal cliente senza ritardo, affinché l'organizzatore, il rappresentante locale e l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il cliente può, altresì, reiterare il reclamo mediante l'invio di una raccomandata a/r entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro (ex art. 19 L.111/95).

23) RINUNCE Le rinunce devono pervenire tramite PEC all'indirizzo simplyenglishtravel@legalmail.it. E' possibile inviare la rinuncia anche a mezzo raccomandata all'indirizzo SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL, Via Don Luigi Sturzo, 78, 04100 Latina. Si consiglia, inoltre, di far seguire telefonata di conferma al numero 0773-473066. Al partecipante che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitate le seguenti penali:

- Per rinunce pervenute fino a 30 giorni prima della partenza, il 25% della quota di partecipazione + eventuali costi di biglietteria sostenuti
- Per rinunce pervenute da 29 a 20 giorni prima della partenza, il 50% della quota di partecipazione + eventuali costi di biglietteria sostenuti
- Per rinunce pervenute da 19 a 10 giorni prima della partenza, l'80% della quota di partecipazione + eventuali costi di biglietteria sostenuti
- Dopo tali termini il 100% della quota di partecipazione.

Per quota di partecipazione si intende il prezzo del Soggiorno Studio, tasse e supplementi. La quota di iscrizione, pari ad € 50,00, non è mai rimborsabile.

24) RIMBORSI In nessun caso è previsto il rimborso per chi non si presentasse il giorno della partenza, senza previa comunicazione ed in base all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Nessun rimborso spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza ed inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso è previsto per il partecipante che verrà rimpatriato, a proprie spese, a seguito di violazione anche di una sola clausola delle Condizioni Generali di Contratto della SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL, nonché di violazione della legge del Paese ospitante e/o del Regolamento interno della scuola frequentata. Nessun rimborso è, altresì, previsto per i partecipanti che, a causa di comportamento oltraggioso nei confronti della scuola, del college e/o della famiglia, insegnanti o compagni, vengono allontanati e rimpatriati a proprie spese. Lo stesso vale per il partecipante che sia stato sorpreso a rubare: egli subirà un processo secondo le leggi del Paese ospitante e subito verrà rimpatriato a proprie spese. A seguito delle inadempienze appena elencate, la SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL si riserva il diritto di risolvere il contratto e di rimpatriare il partecipante a spese di quest'ultimo. Gli eventuali costi extra saranno a carico del partecipante. Eventuali rimborsi saranno effettuati entro il 31/12/2026.

25) RIENTRO ANTICIPATO Il partecipante che, per motivi quali malattia, mancato adattamento o cause familiari, richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le spese del rientro saranno a suo totale carico.

26) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO La polizza annullamento è inclusa nei pacchetti per le destinazioni Europee (compreso il Regno Unito) mentre per le destinazioni Extra-Europee non è inclusa.

27) REDAZIONE E DIFFUSIONE DEI PROGRAMMI In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, i Programmi di viaggio SIMPLY EDUCATION TRAVEL SRL sono redatti in modo da poter fornire al pubblico un'informazione corretta e completa. Tali Programmi contengono: durata del soggiorno, località, descrizione della sistemazione prescelta e della scuola frequentata, costi.

Il sottoscritto (genitore o tutore che esercita la patria potestà)
NOME PER ESTESO

_____

Data _____

Firma _____